

สถานีตำรวจภูธรพนมไพร

มาตรฐานการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure: SOP)

งานป้องกันปราบปราม

มาตรฐานการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure: SOP)งานป้องกันปราบปราม

บริการงานป้องกันปราบปรามประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
1. การบริหารงานสาย ตรวจ	องค์ประกอบในการบริหารงานสาย ตรวจ ควรประกอบด้วย - ห้องปฏิบัติการสายตรวจ - ข้อมูลในการวางแผนป้องกัน ปราบปรามอาชญากรรม - เครื่องมือสื่อสาร - แผนเผชิญเหตุ - แผนที่สถานภาพอาชญากรรม - ดำรวจสายตรวจที่ผ่านการอบรม มาอย่างดี - ความร่วมมือจากประชาชนในการ ให้ข้อมูลข่าวสาร - ผู้บังคับบัญชาอำนวยความสะดวกในพื้นที่	สถานีจะมีองค์ประกอบ ในการบริหารงาน ป้องกันปราบปรามอาชญากรรมอย่าง ครบถ้วน	- ตามสภาพความพร้อมของแต่ละสถานี - ตามแนวทางการ ปฏิบัติงานที่ ตร. กำหนดไว้
2. ความพร้อมในการ ป้องกันปราบปราม	- การแบ่งเขตการตรวจ - การจัดประเภทสายตรวจ - การประกอบกำลังออกปฏิบัติงาน	สถานีมีความพร้อมในการป้องกันปราบปรามและ ให้บริการประชาชน ตลอด 24 ชม. โดยแบ่ง พื้นที่ การตรวจเป็น 2 เขตตรวจ นอกจากนั้นยังมีสายตรวจจรยนต์ สาย ตรวจจักรยานยนต์ สายตรวจ เดินเท้า และ อาสาสมัครสมาชิกแจ้ง ข่าวอาชญากรรมปฏิบัติ ร่วมด้วย	- ขนาดของพื้นที่ - กำลังฝ่ายป้องกัน ปราบปรามของ สถานี - ความเหมาะสม ต่อสถานภาพ อาชญากรรมในพื้นที่

มาตรฐานการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure: SOP)งานป้องกันปราบปราม

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
3. การระงับเหตุ/ให้บริการ	- เมื่อมีการแจ้งเหตุร้าย หรือขอรับ บริการตำรวจ สายตรวจในพื้นที่ต้อง รีบเดินทางไประงับเหตุและ ให้บริการ	- เจ้าหน้าที่ตำรวจ ไป ระงับเหตุหรือให้บริการ ตามที่ได้ รับแจ้ง ภายใน เวลา 5 นาที	<u>วิธีคำนวณเวลา</u> 1. เริ่มนับตั้งแต่เวลาที่ผู้ แจ้ง ติดต่อแจ้งเหตุหรือ ขอรับบริการ มายัง ตำรวจจนกระทั่ง เจ้าหน้าที่ตำรวจไปยังจุด เกิด เหตุ หรือจุดที่ ให้บริการ 2. ช่วงเวลาที่ต้องคำนึง ก. ช่วงเวลาการรับแจ้ง เหตุขณะที่ผู้ แจ้งติดต่อ กับพนักงานโทรศัพท์ ครั้งแรก ข. ช่วงเวลาที่พนักงาน โทรศัพท์ ส่งข้อมูลการรับ แจ้งไปยัง เจ้าหน้าที่ ตำรวจ สายตรวจแจ้ง ไปยังพนักงานวิทยุ พนักงานวิทยุ แจ้งไปยัง เจ้าหน้าที่สายตรวจ ค. ช่วงเวลาที่เจ้าหน้าที่ ตำรวจ สายตรวจ เดินทางไปยังจุดเกิด เหตุ หรือจุดที่ ให้บริการ

มาตรฐานการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure: SOP)งานป้องกันปราบปราม

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
			<u>ปัจจัยที่ควรคำนึง</u> 1.ขนาดและลักษณะ พื้นที่ รับผิดชอบ 2. ความสะดวกใน การ คมนาคม 3.ความพร้อมของ พนักงานวิทยุ พนักงานโทรศัพท์ และ เครื่องมือสื่อสาร 4. ความพร้อมของ เจ้าหน้าที่ ตำรวจสาย ตรวจ และยานพาหนะ 5. สภาพการจราจร ใน ช่วงเวลา ต่าง ๆ 6. อื่น ๆ ตามสภาพของ พื้นที่
4. การควบคุมผู้ต้องหา	- การควบคุมผู้ต้องหา ผู้ต้องกักขัง บนสถานีตำรวจ (ในห้องควบคุม)	- ผู้ต้องหา /ผู้ต้อง กักขัง จะได้รับการ ควบคุม อย่างปลอดภัย ในห้องควบคุมที่ สะอาด (เหมาะสม)	- สิทธิตามกฎหมาย รัฐธรรมนูญ

มาตรฐานการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure: SOP)งานป้องกันปราบปราม

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
5.การรับโทรศัพท์แจ้งเหตุ ของสถานี	- ผู้แจ้ง โทรศัพท์แจ้งเหตุมายังสถาน - เจ้าหน้าที่โทรศัพท์รับข้อมูล	- การรับโทรศัพท์มาแจ้งเหตุที่สถานี ตำรวจจะจัด โทรศัพท์รับแจ้งเหตุไว้ โดยเฉพาะ จำนวน 2 หมายเลข โดยใช้ ระบบคนตอบรับ	- สถานีต้องจัดโทรศัพท์สำหรับแจ้งเหตุ (โทรเข้าได้อย่างเดียว) ไว้ให้บริการอย่างน้อย 2 หมายเลข